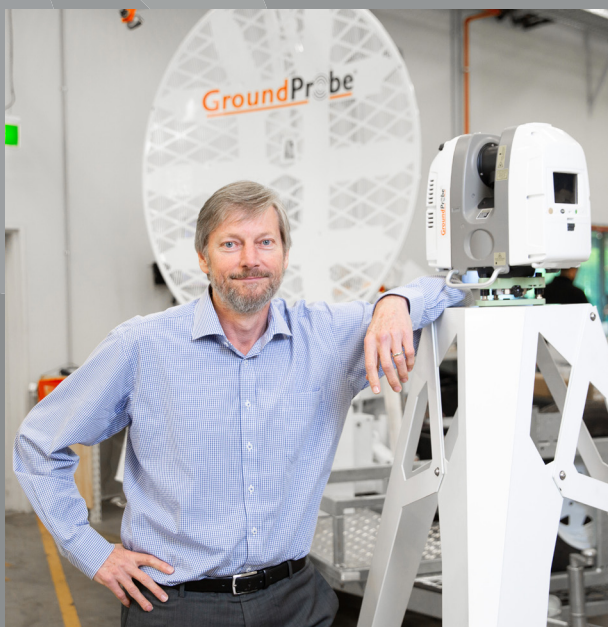


GROUND BREAKING NEWS

НАШЕ ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ,

SSR-VIEWER 9





Каждый день на горных объектах по всему миру, решения от компании GroundProbe обеспечивают наших клиентов необходимой информацией, на основе которой они могут принимать взвешенные решения и действовать с максимальной уверенностью.

И хотя сбор информации обеспечивает целый ряд различных устройств, именно наше передовое программное обеспечение — SSR-Viewer — делает полученные данные столь простыми для понимания. Именно благодаря SSR-Viewer пользователи могут увидеть, что именно сместилось, когда, а также спрогнозировать время обрушения.

В течение прошедших 17-ти лет мы постоянно работали над улучшением ПО SSR-Viewer, чтобы сделать его максимально интуитивным, соответствующим самым высоким требованиям отрасли и, что ещё важнее — запросам наших клиентов. Обладая крупнейшей в мире базой данных об обрушениях, которая является источником ценнейшей информации и позволяет нам детально изучить эти явления, мы способны непрерывно улучшать и развивать функции визуализации и анализа данных системы.

Мы с гордостью сообщаем о выходе на рынок SSR-Viewer 9 — комплексного обновления программной платформы SSR-Viewer, в котором реализовано множество серьезных улучшений и новшеств.

Новая версия наделяет нашу передовую платформу целым рядом новых функций и возможностей, многие из которых были разработаны в сотрудничестве с нашими клиентами.

С нетерпением жду возможности рассказать обо всём более подробно.

Джон Биверс (John Beevers)

Главный исполнительный директор



Единая Программная Платформа Для Всей Линейки Оборудования

НОВОСТИ О ПРОДУКЦИИ

SSR-Viewer 9 — универсальное программное обеспечение, работающее со всеми нашими устройствами для мониторинга.

Новейшая версия ПО поддерживает все наши радарные системы: GroundProbe Series-2 и Series-3 на основе технологий 3D радара с реальной апертурой, 2D радара с реальной апертурой и 2D радара с синтезированной апертурой, а также обе новые системы на основе лазерной технологии LiDAR — GMS (станция геотехнического мониторинга, The Geotech Monitoring Station) и GML (ЛИДАР для геотехнического мониторинга, Geotech Monitoring LiDAR).

Все функции и преимущества SSR-Viewer к которым привыкли наши давние клиенты и пользователи систем, как-то: интуитивная визуализация, продвинутые инструменты для анализа, подготовки отчетов и уведомлений — теперь доступны и для решений на основе лазерных технологий.

Заявленная система создания изображений компании GroundProbe, благодаря которой фотографии в реальном времени корегистрируются с данными радара, — это качественно новый уровень визуализации данных при мониторинге физических и виртуальных призм. При визуализации данной системой, карта интенсивности деформаций накладывается прямо на изображение, как это делают и наши радары. Автоматическая визуализация данных подобным образом составляет принципиальное отличие системы GMS от существующих решений, где пользователю приходилось искать данные в формате таблицы, а не на прямом отображении, что намного более интуитивно в восприятии.

Стоит упомянуть, что последняя версия системы поддерживает работу с Windows 10.

Мощный Новый 3D-Движок

НОВОСТИ О ПРОДУКЦИИ

По SSR-Viewer стало еще лучше и для наших клиентов, использующих радарные системы.

В SSR-Viewer 9 применён новый мощный движок, который кардинально меняет 3D-визуализацию данных для всех устройств из линейки наших радаров для отслеживания устойчивости откосов уступов, а также лазеров.

3D-ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ДВУХМЕРНЫХ ДАННЫХ РАДАРА

SSR-Viewer 9 дает своим пользователям возможность визуализировать двухмерные данные радара в 3D, таким образом у пользователей систем SSR-FX и SSR-SARx появляется дополнительный инструмент для отображения. Они могут просматривать поступающие данные как в новом режиме визуализации DTM View (Цифровая топографическая модель),

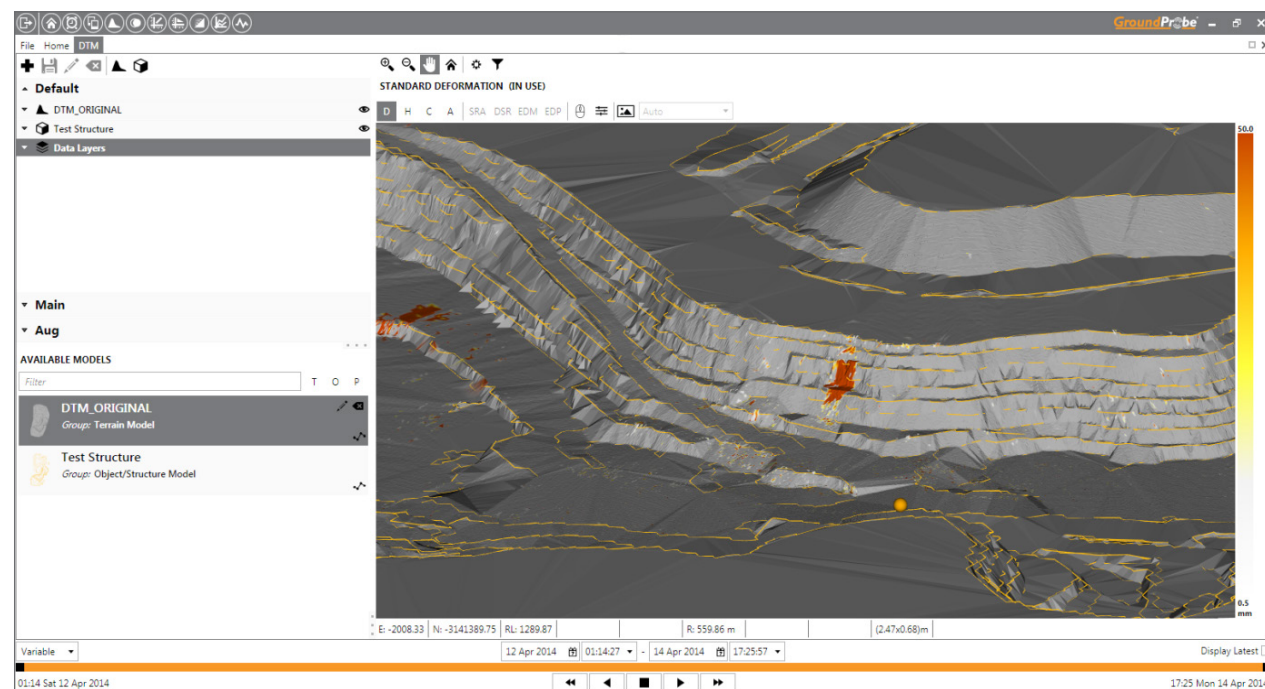
так и в уже привычном режиме Plan View (Вид сверху). В любом из этих режимов, карта деформаций накладывается поверх изображения рельефа, после чего пользователь может переключаться между двумя типами отображения.

Для визуализации 2D-данных в режиме 3D, пользователю нужно просто импортировать цифровую топографическую модель объекта и совместить с ней данные радара. Два изображения «фиксируются», после чего они готовы для просмотра и анализа. После импорта цифровой топографической модели, автоматически выполняется гео-привязка данных радара.

УЛУЧШЕННАЯ ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3D-РАДАРОВ

К радости наших клиентов, использующих систему SSR-XT, 3D-визуализация претерпела существенные улучшения.



Как и ранее, радар автоматически создает детализированную 3D-модель борта карьера в реальном времени во время каждого сканирования.

Но теперь у пользователей SSR-XT появилась возможность импортировать цифровую топографическую модель объекта, что позволяет получить целостную и всестороннюю картину состояния карьера или другого объекта.

Карту деформаций, создаваемую системой SSR-XT, теперь можно отобразить как в изначальном режиме Front View (Вертикальная проекция), так и в режиме 3D DTM View (трехмерная цифровая топографическая модель). В любом режиме отображения данные радара будут совмещены с изображением объекта.

ПЕРЕТАСКИВАЙТЕ В ПРОГРАММУ ВНЕШНИЕ СЛОИ И

СТРУКТУРЫ

Какой бы радар вы не использовали в работе, функция DTM (цифровой топографической модели), помимо прочего, дает пользователям возможность «перетаскивать» в программу внешние модели, геологические слои и структуры, используя встроенную гео-привязку.

Слои данных, например данные облаков точек, облака точек радара и расширенные маски деформации можно включать и выключать в зависимости от потребностей пользователя.

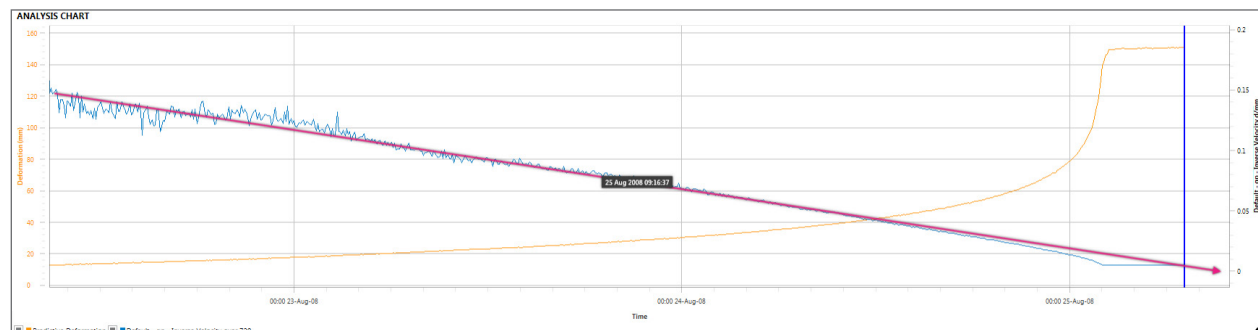
Два Новых Инструмента Для Анализа

новости о продукции

В последнем обновлении мы добавили два новых мощных аналитических инструмента — прогноз и скорость участка.

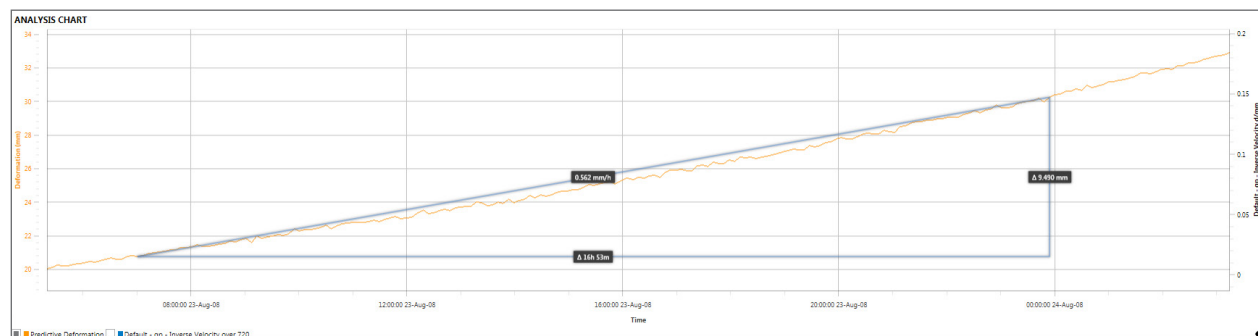
ПРОГНОЗ

Прогноз даёт пользователям возможность приблизительно рассчитать время обрушения исходя из теории обратной скорости. Теперь можно вывести прогноз на график, и время достижения нулевой отметки и будет временем обрушения. Прогноз доступен на графиках, отображающих обратную скорость, а именно Настраиваемый Пользовательский анализ (Custom Analysis) и Отображение скоростей (Velocity Views).



СКОРОСТЬ УЧАСТКА

Инструмент «Скорость участка» сообщает пользователю темп изменения в определенный промежуток времени — и все это в одно нажатие кнопки! Он доступен на всех графиках, при этом оператор может узнать не только скорость изменений, но и дельту времени и дельту измерений.



Визуализация Порога Срабатывания Тревожных Уведомлений

новости о продукции

Чтобы облегчить создание тревожных уведомлений и проведение исторического анализа, пользователи теперь могут настраивать отображение порога срабатывания тревожных уведомлений.

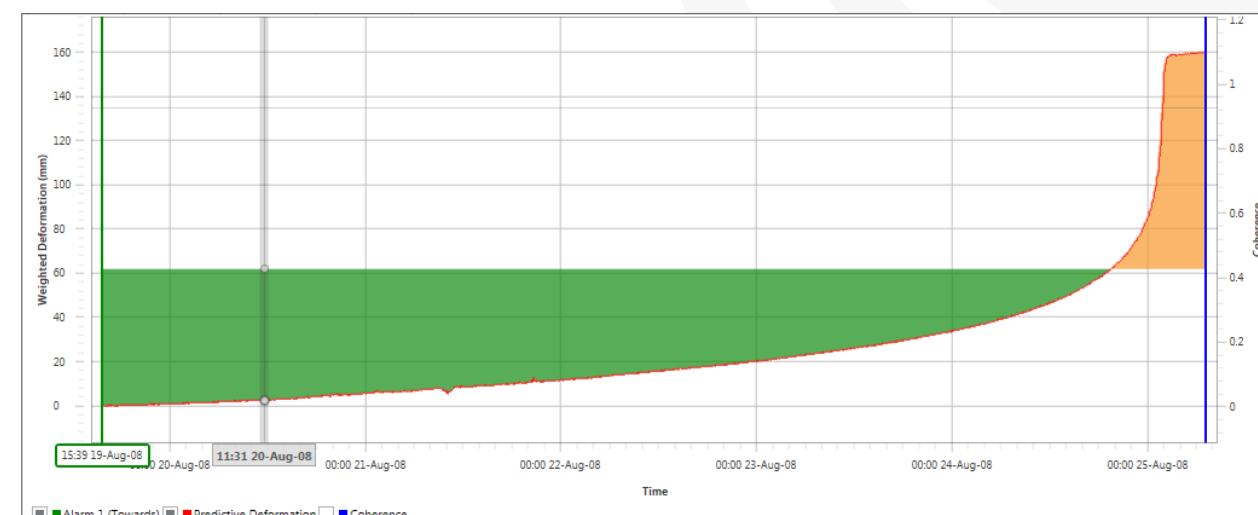
Функция доступна для всех типов тревожных уведомлений: Деформация (Deformation), Когерентность (Coherence), Отслеживание (Tracking), Скорость (Velocity), Обратная скорость (Inverse Velocity) и Скоростной фактор (Velocity Ratio). Порог срабатывания тревожного оповещения визуализирован в виде «полосатого окна» на соответствующем графике анализа.

Если уведомление настроено, порог срабатывания будет отображаться на графиках в виде трехцветного окна с чередующимися цветами. Зелёная зона показывает неактивное уведомление, а красная и оранжевая зоны выделяют активные

тревожные оповещения, что даёт возможность заранее увидеть приближение события, когда сработает тревога.

Порог срабатывания оповещений — это и мощный аналитический инструмент. Пороги срабатывания оповещений для определенного объекта могут быть сгенерированы на основе ретроспективного анализа, а использование итеративного (циклического) метода поможет использовать данные о тревожных оповещениях на практике. Таким образом, пользователи смогут отслеживать эффективность и применимость данных тревожных оповещений к различным ситуациям.

Вкладка Тревожные оповещения теперь содержит и график для анализа. Отображаемые на нем данные основаны на конфигурации тревожных оповещений, при этом пользователи могут выбирать пиксели в рамках «тревожной маски», в результате чего будет отображаться порог срабатывания оповещения.



Режим Единого Или Раздельного Отображения

НОВОСТИ О ПРОДУКЦИИ

Для устройств мониторинга, которые поддерживают режим Front View (например, SSR-XT, GMS и GML), был создан новый единый, полноэкранный режим отображения.

В режиме визуализации Front View, карта деформаций накладывается на фотографии высокого разрешения, снятые системой — это уникальный приём, созданный и запатентованный компанией GroundProbe. Режим единого

отображения позволяет оператору отображать карту деформаций поверх изображения, развернутого на полный экран.

Данная функция доступна на вкладках Анализ (Analysis), Изображения (Images), Тревожные уведомления (Alarms) и Маски (Masks), а пользователь может переключаться между новым единым режимом и привычным раздельным отображением.



Техническая Поддержка в Режиме 24/7

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

GroundProbe предлагает всем своим клиентам услуги технической поддержки, которая работает в режиме 24/7.

Наша служба поддержки готова ответить на любые вопросы клиентов или помочь решить проблемы, связанные с техникой, механикой, работой систем коммуникации или программного обеспечения. Служба поддержки клиентов работает круглосуточно, 7 дней в неделю и всегда готова прийти на помощь в случае возникновения у клиента каких-либо вопросов или затруднений.

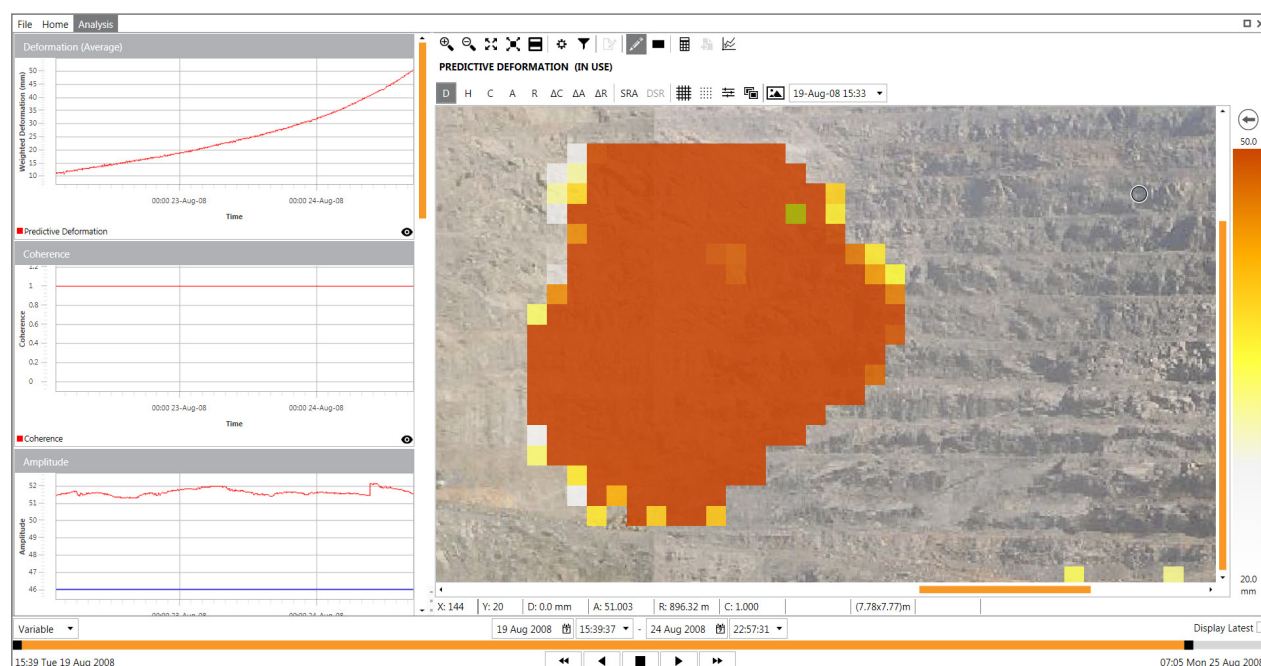
Система поддержки клиентов GroundProbe автоматически повышает уровень рассмотрения проблемы внутри компании, что позволяет повысить скорость решения вопросов и эффективность управления ресурсами. Также служба поддержки гарантирует наличие контактного лица на случай возникновения каких-либо технических неполадок, которые требуют срочного вмешательства. Поддержку можно получить по телефону, электронной почте или через портал поддержки

на веб-сайте GroundProbe. Наша система автоматически создает электронный билет, который позволяет клиенту отслеживать процесс решения проблемы в реальном времени.

Связаться со службой поддержки GroundProbe напрямую — это эффективный и простой способ решения проблемных вопросов, при этом нет необходимости обращаться к компании или руководству.

При наличии прямого обращения в службу поддержки, компания GroundProbe способна:

- провести быструю оценку на предмет того, необходима ли нашему техническому специалисту дополнительная информация для решения вопроса;
- внимательно отслеживать ход решения вопроса и контролировать время ожидаемого решения проблемы;
- устанавливать приоритет для звонков, что позволяет быстрее разрешать вопросы.



Повышение Уровня Поддержки благодаря Сервису WebUpload

ИННОВАЦИИ

В новой версии SSR-Viewer 9 расширены возможности утилиты WebUpload.

Мы модернизировали внутреннюю часть приложения, благодаря чему удалось повысить её быстродействие и добавить новый функционал.

Клиенты GroundProbe использующие сервис WebUpload получают доступ к более высоким уровням поддержки и обслуживания. Будучи включенным во все наши программы поддержки, данный сервис легко доступен всем нашим клиентам.

WebUpload — это утилита, встроенная в нашу программу SSR-Viewer. Именно она даёт нашим техническим специалистам и инженерам-геотехникам возможность просматривать данные вашего радара, что, в свою очередь, позволяет вам получать качественную поддержку и использовать ваши активы максимально эффективно.

Благодаря доступу к папкам с данными диагностики и сканирования бортов карьера, GroundProbe сможет обеспечить:

- профилактическую поддержку и поддержку по вызову в удаленном режиме;
- консультации инженеров-геотехников и оценку качества данных в удаленном режиме;
- создание защищенных резервных копий данных, архивацию и восстановление данных.

Передача данных не представляет особого риска для клиента, поскольку все данные радара передаются по защищенному каналу.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Основываясь на показателях диагностики радара в режиме реального времени, GroundProbe способна предложить профилактическую техническую поддержку. При помощи анализа диагностических данных, инженеры из службы поддержки клиентов смогут гарантировать оптимальное состояние оборудования, его бесперебойную и надежную работу, а также запланировать профилактический ремонт и обслуживание.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В РЕЖИМЕ 24/7

В моменты, когда требуется срочная техническая поддержка, сервис WebUpload даст возможность техникам службы поддержки найти и устранить проблему в удаленном режиме. Данные диагностики, которые поступают с радара в режиме реального времени, позволяют нашим техническим специалистам оказать необходимую поддержку практически моментально.

ГЕОТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ

Инженеры нашей Службы геотехнической поддержки GSS (Geotechnical Support Services) обладают богатейшим опытом в сфере геотехнического мониторинга, который они постоянно применяют на практике с целью расширить возможности применения радаров для мониторинга устойчивости уступов.

Услуга является дополнительным платным сервисом: команда Службы геотехнической поддержки GSS может удаленно отслеживать показатели работы ваших радаров в режиме реального времени. При этом наши специалисты будут выявлять проблемы геотехнического характера или изменения в структуре данных, могут давать профессиональные советы и обеспечить углубленное обучение сотрудников непосредственно на объекте.

ОПТИМИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ GSS

Благодаря утилите WebUpload, наша команда Службы геотехнической поддержки GSS имеет возможность удаленно проводить оценку качества данных, которые поступают для дальнейшей геотехнической интерпретации.

Проанализировав оптимальные параметры качества данных GroundProbe, такие как: состояние оборудования, область

сканирования, фотографии, программируемое ограничение сектора обзора радара, тревожные оповещения и атмосферную коррекцию — инженеры службы GSS смогли выявить ряд областей, где с помощью незначительных корректировок можно улучшить качество поступающих данных, что в конце концов позволит персоналу объекта принимать более правильные решения.

Наша служба поддержки также предлагает эту услугу на бесплатной основе по собственной инициативе, чтобы не допустить неблагоприятного развития ситуации.

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И АРХИВАЦИЯ ДАННЫХ

Все данные, полученные с помощью радара, сохраняются и становятся моментально доступны клиенту во время периода оказания услуг. По его окончании мы архивируем данные, хотя доступ к ним по-прежнему сохраняется.

Мы серьезно подходим к вопросу безопасности: во-первых, мы храним данные парка наших устройств на собственных серверах, защищенных шифрованием и находящихся на территории изолированного комплекса, защищенного от взрывов, пожаров и наводнений. Во-вторых, резервные копии мы храним в отдельном безопасном месте, и в-третьих — ещё одна копия хранится у независимого агента в течение 5 лет с момента последнего сканирования радаром.

БЕСПЛАТНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

В случае утраты данных за прошедшие периоды или если вам необходимо заполучить архивные данные, GroundProbe предоставит вам услугу по бесплатному восстановлению данных. По вашему запросу мы сможем быстро получить все нужные данные по состоянию бортов карьера из наших архивов и передать инженерам на объекте жесткий диск с данными для дальнейшего восстановления.

WebUpload — сервис, который бесплатно предоставляется всем нашим клиентам в рамках Стандартного плана обслуживания (Standard Care Plan) и Комплексного плана обслуживания (Complete Care Plan), а также всем клиентам, арендующим оборудование.

Мы настоятельно рекомендуем использование сервиса WebUpload, поскольку с его помощью вы получите доступ к расширенной технической и геотехнической, а также профилактической технической поддержке, которую предлагает наша компания.



Компания GroundProbe Получила Звание Самой Инновационной Компании Австралии и Новой Зеландии в 2018 Году

ПРЕСС-РЕЛИЗ

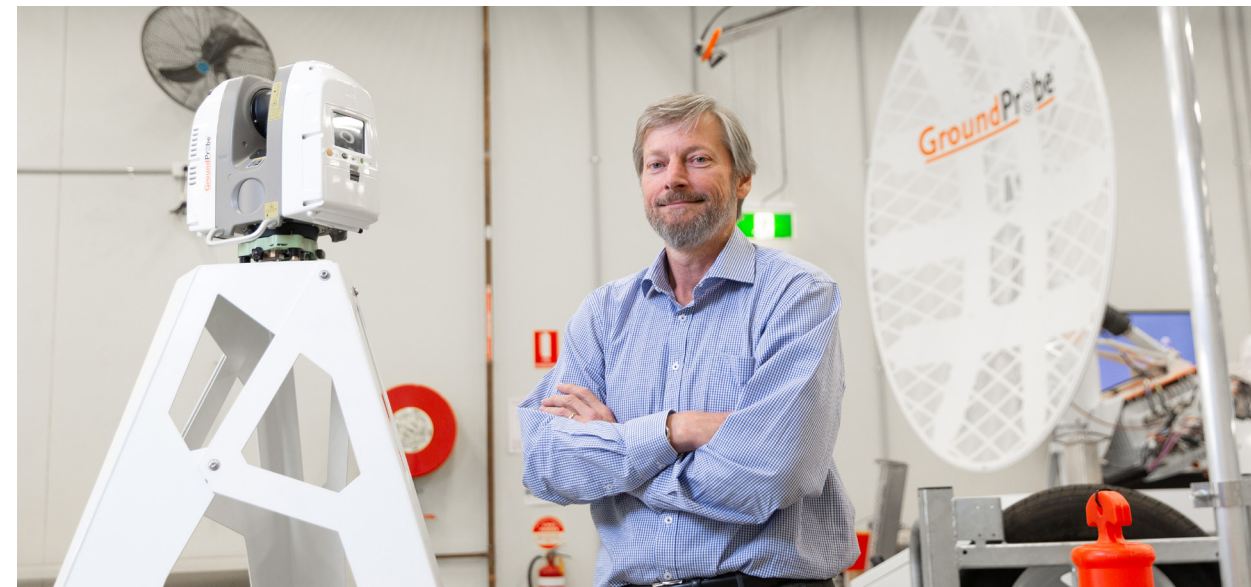
GroundProbe была названа самой инновационной компанией года в Австралии и Новой Зеландии, заняв первое место в списке наиболее инновационных компаний 2018 года, составляемом общенациональной газетой Australian Financial Review.

Это почётное звание было присуждено компании 30 июля 2018 года на церемонии AFR Most Innovative Companies List Awards Night. В список вошли 100 наиболее инновационных компаний, которые были выбраны из более чем 1 000 претендентов.

Список самых инновационных компаний AFR Most Innovative Companies List (ранее называвшийся BRW Most Innovative Companies list) составляется уже седьмой год подряд. В этот престижный перечень входят австралийские и новозеландские компании, отличившиеся своими достижениями в области инноваций, и это единственный национальный перечень подобного рода, в который включены компании из различных отраслей.

На церемонии награждения компания GroundProbe была признана лучшей сразу в двух номинациях: «Самый инновационный продукт» ('Best Product Innovation') и «Высочайший уровень инноваций в целом» ('Best Overall Innovation') — оба звания были присвоены за систему GML (Geotech Monitoring LiDAR).

Коллегия заслуженных экспертов в различных отраслях, вместе с лидирующим консалтинговым агентством по вопросам инноваций «Inventium» оценивали претендентов основываясь на идеях, стоящими за каждым нововведением; на том,



насколько удачно она подходит к решению существующей проблемы; исходя из качества и уникальности решения, а также степени его воздействия на реальный мир. Кроме того оценивались внутренние элементы компании, такие как культура инноваций, стратегия, ресурсы и процесс, которые демонстрируют устойчивый и воспроизводимый подход к инновациям.

Генеральный директор компании Джон Биверс (John Beevers) рассказывает, что GroundProbe сосредоточила свои усилия на инновациях не по счастливой случайности, все как раз наоборот — это краеугольный камень бизнес-стратегии, ориентированной на успех.

«Мы сделали осознанный выбор, выбрав инновации в качестве бизнес-стратегии и инвестируя в то, как мы сможем привести их в мир, делая особый акцент на достижениях превосходства в новаторстве, занятии лидирующих позиций в создании продукции и построении тесных отношений с нашими клиентами», — утверждает Джон Биверс.

«Мы накапливали идеи, мы отмечали неудачи, всячески поощряли и награждали новаторство как на уровне компании в целом, так и на уровне отдельных сотрудников.

«Эту тактику мы использовали для достижения ведущих позиций в своей отрасли и чтобы выделиться на фоне наших конкурентов».

Важно отметить, что GroundProbe стремится обеспечить активное участие своих клиентов на каждом шаге внедрения инноваций, взаимодействуя с ними различными способами.

«Мы проводим форумы по вопросам разработки новых продуктов и различные семинары, куда приглашаем наших стратегических клиентов, которые принимают активное участие в коллективном обсуждении новых решений и помогают нам вывести наши технологии на новый уровень», — говорит Лаклан Кэмпбелл (Lachlan Campbell), вице-президент GroundProbe по вопросам маркетинга и технологий.

«На начальном этапе мы собираем наших клиентов и демонстрируем модель продукта, который они могут пощупать своими руками, оценить его, после чего мы дорабатываем нашу продукцию исходя из их рекомендаций и опыта использования. Эти клиенты проходят с нами все этапы разработки, зачастую выступая в роли бета-тестеров на своих объектах и становясь первыми, кто начинает использовать новые технологии».

В прошлый раз GroundProbe принимала участие в конкурсе в 2016 году, когда компания стала 36-й наиболее инновационной компанией, выбранной среди 1 000 номинантов.

Окончательный список 100 наиболее инновационных компаний был опубликован Australian Financial Review — общенациональной австралийской финансово-экономической газетой, число читателей которой достигает 1,8 млн. человек.



Хороший Дизайн: Инновации в Дизайне и Влияние Дизайна

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Система GMS (Geotech Monitoring Station, станция геотехнического мониторинга) от компании GroundProbe недавно получила награду Good Design Award® как лучшая в своем классе в категории «Дизайн продукта» на церемонии Australia's Good Design Awards, что является признанием выдающегося дизайна и инновационности продукта.

Более того, система GMS была номинирована на звание «Лучший дизайн года» в рамках Good Design Award®.

Ежегодно проводимый Good Design Awards — это самый престижный конкурс промышленного и графического дизайна и инноваций, участниками которого становятся лучшие новые продукты и услуги на рынке.

В этом году заслуженный приз достался компании GroundProbe и компании-партнеру, отвечающей за промышленный дизайн устройства — Designworks.



Все участники конкурса Good Design Awards оцениваются по критериям качественного дизайна, инноваций в дизайне, а также его социального, коммерческого и экологического воздействия.

По своей сути, продукт изначально предназначен для повышения уровня безопасности дамб, тоннелей, горных объектов и выявления возможности схождения оползней. Эта технология позволяет пользователям осуществлять удаленный мониторинг объектов в реальном времени с целью предупреждения о возможных обрушениях. Система с высокой точностью выявляет сдвигения на раннем этапе, позволяя заблаговременно определить тенденции и спрогнозировать вероятное время обрушения.

«Ежегодно в мире разрушаются несколько дамб, а множество людей гибнет в результате обрушения бортов карьеров», — рассказывает Лаклан Кэмпбелл (Lachlan Campbell), вице-президент GroundProbe по вопросам маркетинга и технологий.

«Заранее предупреждая о предстоящем обрушении дамбы или карьера, наша разработка позволяет клиентам принимать взвешенные решения с целью предотвратить обрушение, спасая тем самым жизни работников и ценное оборудование.

«Наша система делает работу на горных разработках и дамбах более безопасной и продуктивной, а сами объекты могут работать дольше, принося больший доход».

С точки зрения инноваций, система GMS является первой в своей отрасли. Система не только дает возможность осуществлять мониторинг призм, но и способна создавать «виртуальные» точки на бортах карьера, отражая лазерный луч непосредственно от поверхности породы. Кроме того, устройство полностью совместимо с нашей программной платформой для анализа данных — SSR-Viewer. Мощный инструментальный программный для визуализации, построения графиков и анализа ставит возможности станции GMS на порядок выше функционала традиционных роботизированных тахеометров.

Когда компания Designworks приступила к созданию корпуса устройства, его форма и функции были поставлены во главу угла с целью сделать продукт как привлекательным внешне, так и понятным для конечного пользователя.

«Современный дизайн корпуса системы является отображением инновационной технологии, скрытой внутри», — говорит Уоррен Шродер (Warren Schroder), директор компании Designworks.

«Граненая форма и треугольные контуры символизируют трехмерные геофизические данные, которые являются основой работы устройств GroundProbe.

«Это отличный, технологически обусловленный дизайн, в то же время функциональный в своей концепции и подходящий для использования на горных объектах, которые зачастую расположены в самых суровых условиях на планете».

В 60-м конкурсе Good Design Awards участвовали 536 инновационных дизайна, из которых 269 проектов были отмечены заветной наградой Good Design Award®. Из них всего 30 победителей получили звание «Лучший в своем классе», став воплощением высоких достижений в области профессионального промышленного дизайна.

Жюри конкурса Good Design Awards так прокомментировало вручение нам награды: «В этом продукте уникально всё до последнего винтика, а команда, создавшая этот дизайн, может смело гордиться результатом своей работы».



From the products we develop, to the slope monitoring solutions we tailor, our vision is making mining safer.

Делаем горную
промышленность
безопаснее

OUR OFFICES

AUSTRALIA

Brisbane, Australia

Tel +61 7 3010 8999

info@groundprobe.com

Perth, Australia

Tel +61 8 9378 8000

info@groundprobe.com

AFRICA

Johannesburg, South Africa

Tel +27 11 087 5300

infoSA@groundprobe.com

Ghana, West Africa

Tel +27 11 087 5300

infoSA@groundprobe.com

ASIA

Balikpapan, Indonesia

Tel +62 542 758 1403

infoPT@groundprobe.com

Jakarta, Indonesia

Tel +62 542 758 1403 (Ext 8504)

infoPT@groundprobe.com

Nagpur, India

Tel +91 712 6653333

info@groundprobe.com

Nanjing, China

Tel +86 25 84189710

infoCN@groundprobe.com

SOUTH AMERICA

Belo Horizonte, Brazil

Tel +55 31 3245 5570

infoBR@groundprobe.com

Santiago, Chile

Tel +56 2 2586 4200

infoCL@groundprobe.com

Lima, Peru

Tel +51 1 637 1838

infoPE@groundprobe.com

Bogota, Colombia

Tel +51 1 637 1838

infoPE@groundprobe.com

NORTH AMERICA

Tucson, USA

Tel +1 520 393 8287

infoNA@groundprobe.com

EUROPE AND RUSSIA

Moscow, Russia

infoEU@groundprobe.com

OUR SERVICES

GEOTECHNICAL SUPPORT SERVICES

geotech.support@groundprobe.com